

POPOP



Pour circuler en toute liberté

Pratique, économique et écologique, velopop vous rendra la vie plus facile. Accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, le service vous permet d'emprunter un vélo dans une station puis de le rendre dans une autre, offrant ainsi une grande souplesse d'utilisation. Les 17 stations mises à votre disposition sont réparties dans des lieux très fréquentés d'Avignon et dans des sites offrant des échanges avec le réseau de transports en commun. Ainsi, vous pouvez conjuguer bus, vélo et marche à pied pour vous déplacer avec encore plus de facilité. Essayez-le vite !



Abonnez-vous à velopop sans vous déplacer!

Téléchargez votre formulaire d'abonnement sur le site internet de velopop et envoyez-le à l'agence commerciale TCRA. Une carte personnelle vous sera envoyée sous 48 heures (hors délai postal).



www.velopop.fr

Consultez ou rechargez votre compte en ligne



Agence commerciale

Abonnement et renseignements :
Agence commerciale TCRA - Avenue De Lattre de Tassigny
Ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
04 32 74 18 32



0810 456 456

Un service à votre disposition 24h/24h et 7j/7j. Ce service équipé d'une boîte vocale vous permet de laisser un message en dehors des heures d'ouverture de l'agence commerciale.



Encore plus mobile!

Pour faciliter vos déplacements, jouez la complémentarité velopop + bus : toutes les infos sur www.tcra.fr



MODE D'EMPLOI FLASHCODE

- Lancez l'application Mobiletag ou toute autre application compatible sur votre smartphone
- Visez le flashcode
- Accédez directement à velopop.fr



200 vélos en libre service
0 810 456 456 • velopop.fr



Guide de la velopop' attitude



200 vélos en libre service
0 810 456 456 • velopop.fr



VELO l'essayer c'est l'adopter

VELOPOP, SYSTÈME DE LOCATION DE VÉLOS EN LIBRE-SERVICE DU GRAND AVIGNON, GÉRÉ PAR TCRA, EST UN MODE DE DÉPLACEMENT PRATIQUE ET ÉCONOMIQUE, QUI RÉPOND AUX BESOINS DES HABITANTS ET DES TOURISTES. ENVIE DE FAIRE UNE COURSE RAPIDE EN CENTRE-VILLE D'AVIGNON? DE SE PROMENER LE TEMPS D'UN APRÈS-MIDI? D'ALLER TOUS LES JOURS AU TRAVAIL À VÉLO? VELOPOP EST LE MOYEN DE TRANSPORT IDÉAL POUR VOS PETITS TRAJETS EN VILLE, QU'ILS SOIENT PONCTUELS OU RÉGULIERS.

MEDIACTÉ - mai 2011 - Photos: Fausto, 8scipho.



1 Comment accéder au service ?

- PONCTUELLEMENT**
- Je dois posséder une carte bancaire.
 - Je choisis ma formule : Formule 1 jour ou 7 jours.
 - Je me rends à une station équipée d'un lecteur CB ou je téléphone au 0810 456 456.
 - Je donne mon numéro de téléphone portable pour recevoir par SMS mon code d'accès. Ce code à 8 chiffres me sera indispensable pour prendre et rendre un vélo.
- RÉGULIÈREMENT (ABONNEMENT)**
- Je complète un formulaire d'abonnement téléchargeable sur www.velopop.fr ou disponible à l'agence commerciale TCRA située à proximité de la station Jaurès. Je transmets mon numéro de téléphone portable pour recevoir l'actualité velopop.
 - Je n'oublie pas de joindre à mon formulaire rempli et signé : pièce d'identité, photo et un RIB.
 - Ma carte d'abonné velopop m'est remise une fois mon inscription enregistrée.

2 Quels sont les tarifs ?

Le prix du service comprend un droit d'accès et un tarif selon votre temps de location.

	droit d'accès + 1 ^{er} 1/2 heure		1/2 heure supplémentaire
Formule 1 jour	1 €	Gratuite	1 €
Formule 7 jours	5 €*	Gratuite	1 €
Abonnement 1 an	15 €	Gratuite	0,50 €
Abonnement 1 an avec carte annuelle bus Mistral, Jeune ou Junior	Gratuit	Gratuite	0,50 €
Abonnement 1 mois avec carte mensuelle bus	2 €	Gratuite	0,50 €

Un dépôt de garantie de 150 € sera demandé. Cette somme sera bloquée pendant 7 jours ou 14 jours selon votre formule. Elle sera prélevée en cas de non-restitution du vélo à l'échéance de votre formule. Une pénalité de 15 € sera prélevée en cas de perte de clés, de dégradation, de vélo mal enclenché ou de toute utilisation détournée du service velopop.

* 3 € jusqu'au 30 juin 2011, 5 € dès le 1^{er} juillet.

3 Mode d'emploi

- PRENDRE UN VÉLO**
- Je saisis mon code d'accès ou je pose ma carte d'abonné sur le lecteur et je suis les instructions.
 - Je prends la clé indiquée par le voyant lumineux rouge.
 - Je prends le vélo correspondant au numéro de la clé.
 - J'insère la clé et je la tourne d'un quart de tour vers la droite. Bonne balade !
- RENDRE MON VÉLO**
- J'enclenche mon vélo jusqu'à «OK».
 - Je tourne la clé d'un quart de tour vers la gauche.
 - Je vérifie que mon velopop est bloqué dans le diapason.
 - Je m'identifie au totem.
 - Je range ma clé dans l'emplacement lumineux.

- STATIONNER MON VÉLO EN DEHORS D'UNE STATION**
- Je tire le câble antivol.
 - Je l'enroule autour d'un point fixe.
 - Je bloque l'embout dans l'orifice de la fourche.
 - Je tourne la clé d'un quart de tour vers la gauche.
 - Je vérifie que la direction est bloquée et je garde la clé.

Quelques conseils...



- Un problème pour rendre votre velopop ? Sécurisez-le dans une station à l'aide du câble antivol et signalez votre incident au **0810 456 456**.
- Plus de place disponible ou station hors service ? Reportez-vous à la carte des stations ou sur l'écran du totem pour connaître la station la plus proche.
- Vous avez perdu votre code d'accès ? Pas de panique, contactez un agent velopop au **0810 456 456**.

ATTENTION : la clé et le vélo doivent toujours être rendus dans la même station.

4 Les stations velopop

Pour connaître la disponibilité d'une station
Appelez le 0810 456 456 et tapez 3

Astuce abonnés

À tout moment, vous pouvez recharger votre compte par carte bancaire et consulter vos dernières opérations en vous connectant sur : www.velopop.fr ou en appelant le 0810 456 456

Noms et numéros des stations :

- 1 - Jaurès
- 2 - Place Pie
- 3 - Hôtel de Ville
- 4 - République
- 5 - Carmes
- 7 - Vernet
- 8 - Porte de l'Oulle
- 9 - Saint-Lazare
- 10 - Saint-Roch
- 11 - Limbert
- 12 - Thiers
- 13 - Saint-Ruf
- 14 - Maison pour tous
- 15 - Saint-Jean
- 16 - Rotondes
- 17 - Dunant
- 18 - Saint-Michel

Vélostation et son numéro

Paiement par carte bancaire