



# DEMANDE DE CARTE BONUS (10 voyages renouvelables)

Choisissez votre abonnement en cochant le type d'abonnement et sa durée

Carte BONUS

**Complétez le document ci-dessous en lettres majuscules et renvoyez-le muni :  
des documents justificatifs + 1 photo d'identité récente + 6€ de frais de dossier**

**à : TCRA Agence commerciale Avenue de Lattre de Tassigny -84000 AVIGNON.**

**Pour les salariés :** Une attestation d'employeur mentionnant la nature et la durée du contrat ,1 justificatif de domicile.

**Pour les personnes invalides :** la carte d'invalidité à 80% minimum pour les invalides civils et à 50% minimum pour les invalides de guerre.

**Pour les familles nombreuses:** le livret de famille ou une fiche d'état civil et un certificat de scolarité pour chaque enfant. N'omettez pas de remplir 1 fiche par bénéficiaire.

*Votre carte personnalisée vous sera transmise par courrier sous 48h.*

## Identité du titulaire de l'abonnement :

Nom du client : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Sexe : M F

Adresse complète: .....

.....

Code Postal :

Ville : .....

Téléphone portable :

Téléphone fixe :

Adresse Mail : .....@.....

Etablissement scolaire ou entreprise (nom/ ville): .....

Ligne(s) de bus utilisée(s) :

Arrêt de montée :

Arrêt de descente :

## Représentant légal (uniquement pour les mineurs)

Père Mère Autre

Préciser : .....

Nom: .....

Prénom : .....

Téléphone :

Adresse complète : .....

.....

Code Postal :

Ville : .....

Oui J'accepte les conditions générales de vente inscrites ci-dessous.

Oui J'accepte d'être inscrit(e) gratuitement à BUSNEWS pour recevoir en mail ou par SMS les infos TCRA

Lu et Approuvé le :

Signature :

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CARTES BONUS:

**1- Carte BONUS :** La carte BONUS est un abonnement à voyages : 10 voyages.

- 1.1 La carte BONUS est réservée aux personnes travaillant et/ou habitant sur le Grand Avignon dans les conditions ci-après :  
Pour les salariés,  
pour les personnes invalides à 80% minimum en invalidité civile ou 50% minimum en invalidité de guerre,  
pour les familles nombreuses ayant au moins 3 enfants scolarisés ou jeunes enfants de moins de 3 ans.
- 1.2 L'abonnement BONUS est strictement personnel, chaque bénéficiaire doit posséder sa carte personnalisée par la photo du titulaire de la carte, ses noms et prénom.
- 1.3 L'établissement de la carte en bus est soumis à des frais de constitution de 6 € à la charge du titulaire de la carte (tarifs en vigueur au 1/07/2011)
- 1.4 Le prix de l'abonnement peut être révisable chaque année.
- 1.5 L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an. Sa validité est déterminée par la date de la 1 ère validation
- 1.6 La signature du contrat d'abonnement est obligatoire et entraîne l'ouverture d'un dossier client à TCRA.
- 1.7 TCRA se réserve le droit de refuser tout dossier incomplet ou inexact.

**2- Conditions d'utilisation de l'abonnement BONUS :**

- 2.1 L'abonnement est valable pour 10 voyages
- 2.2 L'abonnement est personnel, il ne peut être utilisé que par le titulaire de la carte sur lequel il a été chargé. En aucun cas, il ne peut être cédé ou revendu à une tierce personne.
- 2.3 A chaque montée dans le bus, la carte munie de l'abonnement valide doit être validée y compris lors de toute correspondance.
- 2.4 La carte chargée d'un contrat valide doit être présentée lors de tout contrôle dans les bus.
- 2.5 En cas de litige sur l'identité du porteur de la carte, les agents TCRA pourront demander un justificatif d'identité.
- 2.6 Toute utilisation frauduleuse de la carte et/ou de l'abonnement constaté entraîne la résiliation de l'abonnement et le retrait du titre de transport (carte + abonnement) sans préjudice de poursuite devant les tribunaux.

**3- Paiement de l'abonnement :**

- 3.1 Le prix de l'abonnement est de 9€ ( tarif au 01/07/2011):  
TCRA se réserve le droit de résilier l'abonnement du titulaire par mise en liste noire (désactivation) de la carte du titulaire.  
Toute nouvelle création de carte sera soumise à des frais de création de 6 € à la charge du client.

**4- Perte, vol, détérioration :**

- 4.1 En cas de perte, vol ou détérioration, le titre de transport TCRA (carte + abonnement) sera remplacé sous la condition de paiement de 6 €(frais de création de carte) à la charge du titulaire. Le titre de transport perdu, volé ou détérioré sera mis en liste noire par TCRA et sera rendu inutilisable
- 4.2 Aucun remboursement ne sera effectué

#### **5- Résiliation du contrat par prélèvements :**

- 5.1 Le contrat prend fin automatiquement à échéance des 12 mois pleins après la 1 ère validation.
- 5.3 TCRA se réserve le droit de résilier le contrat en cours sans préavis ni formalités particulières dans les cas suivants :
  - en cas de fraude établie lors de la constitution du contrat : fausse déclaration, falsification des pièces...
  - en cas de fraude dans l'utilisation du titre de transport
  - en cas d'impayésTCRA se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat d'abonnement à un client payeur ou titulaire dont un contrat a déjà été résilié pour fraude établie ou pour impayé.

#### **6- Responsabilité du titulaire du titre et du payeur :**

- 6.1 Les conditions générales de vente s'imposent à la fois au titulaire du titre de transport et au payeur.

#### **7- Dispositions diverses :**

- 7.1 Les données nécessaires à la gestion de l'abonnement font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi 78 17 du 06 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives la concernant, et le cas échéant, du droit de rectification.