



## Abonnez-vous aux transports en commun

Pour une demande d'abonnement par correspondance, merci de suivre les étapes :

### Abonnement IRIS :

- Renvoyez le document rempli et signé
- Joignez au formulaire
  - 1 photo d'identité
  - 1 photocopie de votre pièce d'identité
  - 1 justificatif de domicile
  - Un chèque de 6 € pour la création carte)
- Renvoyez votre dossier complet à l'adresse ci-dessous :  
**TCRA Agence commerciale**  
**Avenue de Lattre de Tassigny**  
**84000 AVIGNON**

Votre carte personnalisée, vous sera transmise par courrier sous 48h.

### Abonnement LAVANDE :

Rendez-vous à la Mairie de votre quartier, avec

- 1 justificatif de domicile
- votre pièce d'identité
- 1 photo d'identité
- votre justificatif de non imposition

Votre carte personnalisée vous sera transmise par courrier sous quelques jours.

### Abonnement JASMIN :

Rendez-vous à la Mairie de votre quartier, avec

- 1 justificatif de domicile
- 1 photo d'identité
- votre pièce d'identité
- votre carte d'invalidité
- votre justificatif de non imposition

Votre carte personnalisée vous sera transmise par courrier sous quelques jours.



## DEMANDE D'ABONNEMENT BUS

Choisissez votre abonnement en cochant le type d'abonnement.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Abonnement IRIS</b> (+ 65ans imposable sur le revenu)                              | <input type="checkbox"/> <b>Mensuel</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Abonnement LAVANDE</b> (+ 65ans Non imposable sur le revenu)                       | <input type="checkbox"/> <b>Annuel</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Abonnement JASMIN</b> (les personnes invalides à 80 % non imposable sur le revenu) | <input type="checkbox"/> <b>Annuel</b>  |

Complétez le document ci-dessous en lettres majuscules.

Identité du titulaire de l'abonnement :

Nom du client : ..... Prénom : .....  
Date de naissance : ..... Sexe : M F  
Adresse complète: .....  
Code Postal :  Ville : .....  
Téléphone portable :  Téléphone fixe :   
Adresse Mail : .....@.....  
Ligne(s) de bus utilisé(s) :  Arrêt de montée :   
Arrêt de descente :

REPRESENTANT LEGAL (uniquement pour les mineurs, **carte Jasmin**)

Père Mère Autre Préciser : .....  
Nom: ..... Prénom : .....  
Téléphone : .....  
Adresse complète : .....  
Code Postal :  Ville : .....

- Oui** J'accepte les conditions générales de vente inscrites ci-dessous.  
 **Oui** J'accepte d'être inscrit(e) gratuitement à BUSNEWS pour recevoir en mail ou par SMS toutes les infos TCRA

Lu et Approuvé le :

Signature :

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CARTES IRIS, LAVANDE, JASMIN:

**1- Abonnement IRIS :** L'abonnement IRIS est accessible à toutes les personnes de plus de 65 ans résidant dans l'une des communes du Grand Avignon.

**Abonnement LAVANDE :** L'abonnement LAVANDE est accessible à toutes les personnes de plus de 65 ans non imposables sur le revenu et résidant dans l'une des communes du Grand Avignon.

**Abonnement JASMIN :** L'abonnement JASMIN est accessible aux personnes invalides à 80% minimum en invalidité civile ou à 50% minimum en invalidité de guerre et dont le revenu est inférieur ou égal au SMIC.

Les abonnements IRIS, LAVANDE et JASMIN sont utilisables sur l'ensemble des lignes du réseau de bus TCRA.

Les abonnements IRIS, LAVANDE et JASMIN sont strictement personnels, ils sont chargés sur une carte en bus personnalisée par la photo du titulaire de la carte, ses noms et prénom.

L'établissement de la carte IRIS est soumis à des frais de constitution de 6 € à la charge du titulaire de la carte (tarifs en vigueur au 1/07/2011)

Le prix de l'abonnement peut être révisable chaque année (valable pour l'abonnement IRIS).

L'abonnement IRIS est souscrit pour une durée d'un mois. Sa validité est déterminée par la date de la 1<sup>ère</sup> validation.

Les abonnements LAVANDE et JASMIN sont souscrits pour une durée de 12 mois et sont valables jusqu'au 28 février de l'année en cours.

La signature du contrat d'abonnement est obligatoire et entraîne l'ouverture d'un dossier client à TCRA.

TCRA se réserve le droit de refuser tout dossier incomplet ou inexact.

### 2- Conditions d'utilisation des abonnements IRIS, LAVANDE et JASMIN :

L'abonnement est personnel, il ne peut être utilisé que par le titulaire de la carte sur lequel il a été chargé. En aucun cas, il ne peut être cédé ou revendu à une tierce personne.

A chaque montée dans le bus, la carte munie de l'abonnement valide doit être validée y compris lors de toute correspondance.

La carte chargée d'un contrat valide doit être présentée lors de tout contrôle dans les bus.

En cas de litige sur l'identité du porteur de la carte, les agents TCRA pourront demander un justificatif d'identité.

Toute utilisation frauduleuse de la carte et/ou de l'abonnement constaté entraîne la résiliation de l'abonnement et le retrait du titre de transport (carte + abonnement) sans préjudice de poursuite devant les tribunaux.

### 3- Paiement de l'abonnement :

**IRIS : 17€**

Le prix de l'abonnement est un forfait mensuel

**LAVANDE : Gratuit**

Voir avec la mairie de votre commune ou le bureau d'aide sociale, pour la délivrance.

**JASMIN : Gratuit**

Voir avec la mairie de votre commune ou le bureau d'aide sociale, pour la délivrance.

Toute nouvelle création de carte sera soumise à des frais de création de 6 € à la charge du client.

### 4- Perte, vol, détérioration

En cas de perte, vol ou détérioration, le titre de transport TCRA (carte + abonnement) sera remplacé sous la condition de paiement de 6 € (frais de création de carte) à la charge du titulaire.

Le titre de transport perdu, volé ou détérioré sera mis en liste noire par TCRA et sera rendu inutilisable

Aucun remboursement ne sera effectué

### 5- Dispositions diverses

Les données nécessaires à la gestion de l'abonnement font l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à la loi 78 17 du 06 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives la concernant, et le cas échéant, du droit de rectification.