



Commandez vos tickets par correspondance

Pour une demande de tickets par correspondance, merci de suivre les étapes :

- Téléchargez et imprimez le formulaire
- Complétez le formulaire de commande en lettres majuscules
- Joignez au formulaire rempli:
 - Le règlement par chèque (totalité) à l'ordre de TCRA
- Renvoyez votre dossier complet à l'adresse ci-dessous :
TCRA Agence commerciale
Avenue de Lattre de Tassigny
84000 AVIGNON
- Vous recevrez les tickets, à l'adresse souhaitée, sous 48h

**DEMANDE DE TICKETS DE TRANSPORT***Merci de cocher le type de ticket souhaité.*

- | | | |
|--|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> Tickets unité : | Quantité x tarif : 1.20 € | Total = |
| <input type="checkbox"/> Tickets 10 voyages : | Quantité x tarif : 10 € | Total = |
| <input type="checkbox"/> Tickets journée : | Quantité x tarif : 3.60 € | Total = |
| <input type="checkbox"/> Tickets groupes (30 personnes) : | Quantité x tarif : 22 € | Total = |

Identité de la personne qui commande :

Nom du client : Prénom : Sexe : M F
 Adresse complète:
 Code Postal : Ville :
 Téléphone portable : Téléphone fixe :
 Mail :@.....
 Etablissement scolaire ou entreprise (nom/ ville):
 Ligne(s) de bus utilisée(s) Arrêt de montée :
 (si connues par avance) Arrêt de descente :

Adresse de livraison des titres (si différente de l'adresse ci-dessus)

Nom: Prénom :
 Téléphone portable : Téléphone fixe :
 Mail :@.....
 Adresse complète :
 Code Postal : Ville :

Modalités de paiement

- Paiement de la totalité de la commande par chèque à l'ordre de TCRA et renvoyer le paiement avec le formulaire de la commande, directement à l'agence commerciale TCRA.

Oui J'accepte les conditions générales de vente inscrites ci-dessous.

Oui J'accepte d'être inscrit(e) gratuitement à BUSNEWS pour recevoir en mail ou par SMS toutes les infos TCRA

Lu et Approuvé le :

Signature :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- Tickets unité, 10 voyages, journée et groupes :

- 1.1 Les **Tickets unité, 10 voyages, journée et groupes** sont utilisables sur l'ensemble des lignes du réseau de bus TCRA.
- 1.2 Le prix des tickets peut être révisable chaque année.
- 1.3 La signature de la commande est obligatoire et entraîne sa validation.
- 1.4 TCRA se réserve le droit de refuser tout dossier incomplet ou inexact.

2- Conditions d'utilisation des Tickets unité, 10 voyages, journée et groupes :

- 2.1 Le ticket est valable pour la durée mentionnée
 - 2.1.1 Unité : 1 voyage valable 1h dès la 1^{ère} validation
 - 2.1.2 10 voyages : 10 voyages ou 10 personnes, 1 voyage valable 1h dès la 1^{ère} validation
 - 2.1.3 Journée : pour 1 personne pendant 1 journée
 - 2.1.4 Groupe : 1 voyage valable 1h dès la 1^{ère} validation, de 5 à 30 personnes
- 2.2 A chaque montée dans le bus, le ticket doit être validé y compris lors de toute correspondance.
- 2.3 Le ticket validé à la montée dans le bus, doit être présenté lors de tout contrôle dans les bus.

3- Paiement du titre de transport :

- 3.1 Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas de non utilisation partielle ou totale du titre.
- 3.2 Le payeur doit obligatoirement être majeur
- 3.3 En cas de défaut de paiement, d'impayés ou de rejet, **les frais bancaires seront à la charge du payeur** qui devra s'acquitter sous 8 jours des sommes impayées à TCRA.

4- Perte, vol, détérioration

- 4.1 Aucun remboursement ne sera effectué

5- Responsabilité du titulaire du titre et du payeur

- 5.1 Les conditions générales de vente s'imposent à la fois au titulaire du titre de transport et au payeur.

6- Dispositions diverses

- 6.1 Les données nécessaires à la gestion de délivrance des tickets font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi 78 17 du 06 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives la concernant, et le cas échéant, du droit de rectification.